

طرح دوره

نام درس:

حاکمیت خدمات بالینی

نحوه ارائه درس:

نظری- عملی

تعداد واحد:

یک واحد (۰/۵) واحد نظری - ۰/۵ واحد عملی)

گروه های آموزشی ارائه دهنده:

سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی

مسئول درس:

دکتر حسین حصارى

h-hessari@tums.ac.ir

شماره تماس گروه: ۸۸۰۱۵۹۶۰

پیش نیاز:

روانشناسی و مهارت‌های ارتباطی، سلامت دهان و جامعه، سلامت دهان و دندانپزشکی اجتماعی نظری ۱ و ۲، کنترل عفونت

اهداف کلی:

آشنائی با مفهوم و محورهای حاکمیت عملی و ارتقاء کیفی خدمات در سلامت دهان.

اهداف اختصاصی:

• حیطه شناختی:

در پایان این دوره دانشجو باید بتواند:

- اصول و اثرات حاکمیت بالینی را بیان نماید، مدل های مختلف حاکمیت بالینی را تشریح کند و وظایف کمیته بالینی در یک مرکز درمانی دندانپزشکی را شرح دهد.
- مدیریت شکایات در یک مرکز درمانی دندانپزشکی، اهمیت آن و نحوه ی اولویت بندی شکایات را به خوبی بیان نماید.
- حقوق بیمار را شرح دهد.
- اهمیت و ضرورت رابطه دندانپزشک و بیمار را شرح دهد، انواع ارتباط و موانع موجود بر آموزش بیمار را برشمارد و روش های ایجاد انگیزه در بیمار را شرح دهد.
- انواع خطاهای پزشکی مربوط به مرحله اجرا و برنامه ریزی را نام ببرد، مدیریت خطر و مراحل آن را تعریف نماید، شیوه های متعدد برای مقابله با خطر را بشناسد، نیازهای اساسی برای ایجادیک مدیریت خطر بالینی موفق را نام ببرد، خصوصیات یک فرهنگ ایمنی مطلوب را بداند، اقدامات عملی در راستای حصول و ارتقای ایمنی بیمار را بکار ببرد، شاخص های ایمنی بیمار را بشناسد و ویژگی های یک مرکز درمانی دندانپزشکی ایمن برای بیمار را بداند.
- اهمیت و هدف استفاده از اطلاعات در بهبود کیفیت خدمات سلامت و سلامت دهان و نیز مراحل مدیریت اطلاعات را شرح دهد.

- اثر بخشی بالینی را تعریف کرده، اهمیت و ضرورت استفاده از طبابت مبتنی بر شواهد را شرح دهد، انواع راهکارهای طبابت بالینی را نام برده، موانع اجرایی شدن آن ها و روش های مواجهه با این موانع را ذکر کند.
- ممیزی بالینی، چرخه و مراحل انجام آن را شرح دهد.
- مدیریت کارکنان و اهمیت آن را شرح دهد، نقش کارکنان در حاکمیت خدمات بالینی و اهمیت توسعه حرفه ای مداوم را نیز ذکر کند.

● حیطة رفتاری:

در پایان این دوره فراگیر بتواند:

- بتواند یک سیستم ارائه کننده خدمات سلامت (به خصوص دندانپزشکی) را از نظر اصول حاکمیت بالینی ارزیابی کند، گزارش مشروح از وضعیت موجود را طراحی کند و طی آن نقاط قوت و ضعف را برشمرد، با کمک همه اعضای مرکز درمانی یا سیستم مورد نظر راهکارهای ارتقای کیفیت را ارائه دهد، و در جهت عملی شدن راهکارهای اقدام و مساعدت نماید.
- بطور موثر از اطلاعات پیشین و بر اساس فرآیند تصمیم گیری مبتنی بر شواهد، برای رسیدن به نتایج مطلوب در روند مراقبت از بیمار استفاده کند.

● حیطة عاطفی:

- نسبت به مبانی حاکمیت بالینی نگرش مثبتی پیدا کند.
- پاسخگو بودن نسبت به بیماران و همراهان آنها (تکریم بیمار و ارباب رجوع) را مهم بداند.
- نسبت به مشکلات محیط کاری بی تفاوت نباشد و همیشه نگران بهبود وضعیت موجود محیط کاری خود باشد.

تعداد جلسات، اسامی مدرسین، موضوع هر جلسه و تاریخ جلسه:

به شرح زیر می باشد:

ردیف	عنوان جلسه	نام استاد	رفرنس	تاریخ برگزاری جلسه حضوری
۱	مفهوم کیفیت و سیستمهای بهبود کیفیت	دکتر محمدرضا خامی	کتاب آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی زیر نظر دکتر سید حسن امامی رضوی، دکتر حمید رواقی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	۹۸/۶/۲۷
۲	مبانی حاکمیت خدمات بالینی و ارتباط آن با موضوعات ارتقای کیفیت	دکتر حسین حصاری		۹۸/۷/۳
۳	پیش نیازهای استقرار حاکمیت خدمات بالینی و مدیریت تغییر	دکتر حسین حصاری		۹۸/۷/۱۰
۴	مدیریت خطر و خطا و ایمنی بیمار	دکتر حسین حصاری		۹۸/۷/۱۷
۵	حضور در عرصه (جلسه توجیحی در خصوص واحد عملی)	دکتر حسین حصاری		۹۸/۷/۲۴
۶	عملکرد بر پایه شواهد و اثربخشی بالینی	دکتر سیمین زهرا محبی		۹۸/۸/۱
۷	ممیزی بالینی	دکتر رضا یزدانی		۹۸/۸/۸
۸	استفاده از اطلاعات	دکتر حسین حصاری		۹۸/۸/۲۲
۹	آموزش و مهارت آموزی و مدیریت کارکنان	دکتر محمد رضا خامی		۹۸/۸/۲۹
۱۰	مبانی مدیریت کیفیت خدمات سلامت دهان	دکتر حسین حصاری		۹۸/۹/۶
۱۱	حضور در عرصه	دکتر حسین حصاری		-

روش های تدریس:

- استاد محور: سخنرانی تعاملی
- ترکیبی: group discussion

وظایف دانشجو:

از دانشجویان محترم انتظار می رود که با توجه به اهمیت درس و تنوع فعالیتها و منابع جهت هر چه پربارتر برگزار شدن این واحد درسی به نکات زیر توجه فرمایند:

- دانشجو قبل از شروع درس در کلاس حضور داشته باشد.
- نماینده کلاس مسئول پیگیری رسانه آموزشی جهت تدریس میباشد و قبل از حضور مدرس آنرا آماده نماید.
- خاموش بودن تلفن همراه در حین تدریس الزامی است.
- حضور منظم و دقیق در کلاس
- شرکت در فعالیتهای داخل کلاسی
- ارائه به موقع فرم پیشنهاد ارتقا
- مشارکت در جمع بندی فرم های پیشنهاد ارتقا
- مشارکت در تدوین گزارش نهایی
- مشارکت در ارائه و پیگیری گزارش نتایج
- رعایت نظم، همراهی و مشارکت در کلاسهای آموزشی و پاسخ به سؤالات
- مطالعه رفرنسهای اعلام شده توسط دانشجو
- لزوم رعایت پوشش و ظاهر مناسب در کلاس

وظایف استاد:

- حضور به موقع
- طراحی صحیح سوالات
- حضور در جلسه امتحان
- رسیدگی به موقع به اعتراضات
- Role model مناسب
- پاسخ گویی به سؤالات دانشجویان
- استفاده از رسانه های آموزشی و استراتژی های نوین و کارآمد آموزشی

روش های ارزیابی دانشجو:

- بخش نظری: آزمون پایان ترم شامل سوالات چندگزینه ای، کوتاه پاسخ، صحیح و غلط، و تشریحی (۱۲ نمره از نمره نهایی)
- بخش عملی: به صورت تکمیل فرم پیشنهاد ارتقا و ارائه گزارش کل (تکمیل فرم پیشنهاد ارتقا: ۵ نمره، مشارکت در ارائه گزارش: ۳ نمره - مجموعاً ۸ نمره از نمره نهایی)

مقررات:

- مشارکت دانشجویان در کار عملی
- ایجاد جو همکاری و تعامل در بین دانشجویان
- ایجاد انگیزه برای تفکر انتقادی
- گزارش و ارزیابی دقیق فرآیند ها

- ممنوعیت استفاده از تلفن همراه، تبلت و لپ تاپ در کلاس جز در موارد لزوم، در صورت مشاهده کسر نمره برای دانشجو خواهد داشت.

حد مجاز غیبت:

۲ جلسه نظری در مجموع

قوانین نمره دهی:

- آزمون نهایی بخش نظری به صورت کتبی بوده و از سوالات چند گزینه ای، درست و غلط و تشریحی تشکیل میشود. این آزمون ۱۲ نمره از ۲۰ نمره را شامل میشود (۶۰٪).
- آزمون بخش عملی به صورت تکمیل فرم پیشنهاد ارتقا و ارائه گزارش کل بوده که تکمیل فرم پیشنهاد ارتقا ۵ نمره (۲۵٪) و مشارکت در ارائه گزارش ۳ نمره (۱۵٪) را به خود اختصاص میدهد.

منابع:

- اسلاید اساتید
- آشنایی با مبانی حاکمیت بالینی / زیر نظر سیدحسین امامی رضوی، حمید رواقی؛ گردآورندگان به ترتیب حروف الفبا پیغام حیدرپور و دیگران، برای گروه حاکمیت بالینی دفتر مدیریت بیمارستانی و تعالی خدمات بالینی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی. مشخصات نشر: تهران: تندیس، ۱۳۹۰. شابک: 978 600 5445 42 8.