

عنوان فرایند: فرایند رسیدگی به شکایات
نوع فرایند: اصلی
هدف فرایند: بررسی و پیگیری شکایات مراجعین
همکاران فرایند: معاون اداری مالی – کارشناس رسیدگی به شکایات
صاحب فرایند: حوزه ریاست دانشکده

