

نام فرآیند: رفع مشکلات نرم افزاری کاربران

هدف فرآیند: رفع مشکل کاربران

مسئول فرآیند: مسئول IT

همکاران فرآیند: کارشناس IT

تاریخ بازنگری: ۹۷/۰۷/۱۱

